

SAÚDE ATÉ O FIM DE 2020, TODAS AS UNIDADES BÁSICAS DA CIDADE CONTARÃO COM OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA LANÇADO PELA PREFEITURA

Conceito inovador alavanca os indicadores da saúde na cidade

Programa UBS Resolve melhora o atendimento básico na rede municipal de São José dos Campos e garante a aprovação de 95% dos pacientes da cidade, que agora conseguem fazer os exames laboratoriais perto de casa

Ambiente limpo, pintado em cores suaves e atendimento rápido. O paciente, ao sair da consulta, agenda o exame laboratorial para ser feito no próprio local. O diagnóstico fica pronto antes do retorno ao médico. Todo esse procedimento é acompanhado de perto pelo gerente da unidade, que fica na sala ao lado da recepção.

Engana-se quem imagina que esse conceito é desenvolvido apenas na rede privada de saúde. Em São José dos Campos, a fórmula tem alavancado os indicadores da rede pública.

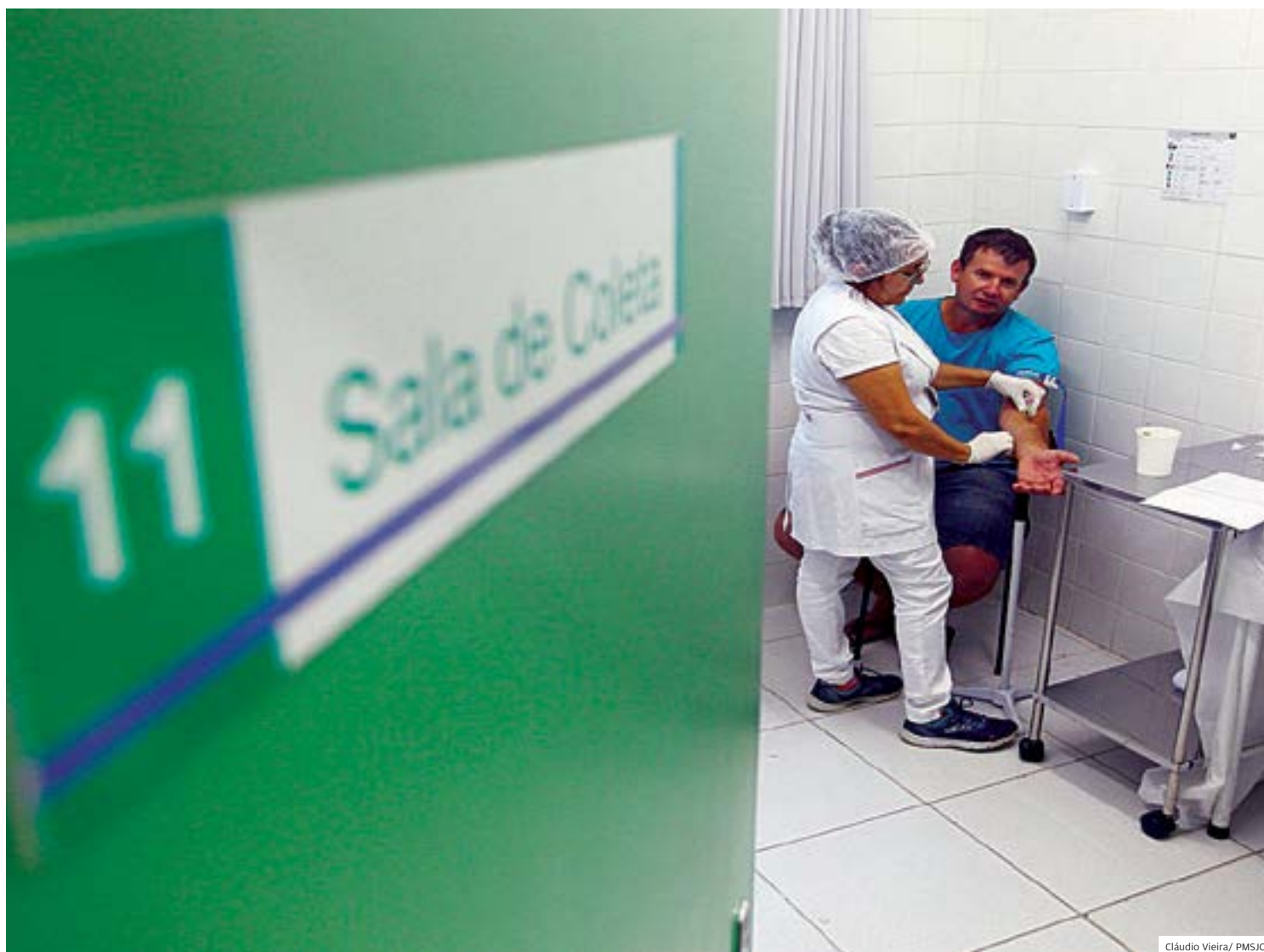
O programa UBS Resolve, iniciado em janeiro de 2017, já proporciona essa experiência a pacientes das unidades onde já foi implantado.

“A saúde melhorou bastante, principalmente por permitir que se faça tudo perto de casa. Fiz a consulta, marquei exame e fui chamado imediatamente, já que havia uma desistência. Muito rapidinho”, afirmou o motorista Claudemir Souza, 44 anos, morador do distrito de Eugênio de Melo, onde o programa foi iniciado.

A percepção de Souza é semelhante a de outros 95% de usuários da rede. O percentual é resultado de uma pesquisa realizada pelo Ipplan (Instituto de Pesquisa, Administração e Planejamento), encomendada pela Prefeitura, para avaliar o grau de satisfação da população.

Até o fim de 2020, todas as 40 UBSs (Unidades Básicas de Saúde) contarão com o novo conceito de atendimento, alicerçado em três princípios: sustentabilidade, eficiência e resolutividade. Todas, porém, já trabalham com agenda aberta de consultas e oferecem aos pacientes acolhimento dos profissionais de enfermagem.

A iniciativa, além de mudar os procedimentos, levou mais investimentos na in-



Rede. Unidade do Novo Horizonte, na zona leste de São José dos Campos, passou no ano passado a ser a maior UBS da rede municipal

fraestrutura das unidades.

“Os profissionais são bons e a UBS está mais ampla. Trago o meu filho desde o primeiro mês de vida. Hoje, ele está com um ano e três meses”, afirmou a vendedora Elaine Silva Alexandre, 38 anos, moradora no Novo Horizonte, na zona leste da cidade.

A unidade do Novo Horizonte, onde Elaine leva o filho ao pediatra, passou a ser a maior UBS da rede. Em dezembro, a Prefeitura reformou o prédio onde funcionava a Fundhas para abrigar a unidade. O local tem oito consultórios médicos, salas de farmácia e vacina.



Mais perto. Exames agora são feitos na unidade



De olho. Gerente da unidade fica na recepção

40

Unidades Básicas de Saúde tem a rede em São José dos Campos; até 2020, todas terão o programa UBS Resolve

95%

de aprovação tem o programa UBS Resolve, segundo pesquisa encomendada em agosto do ano passado

OS NÚMEROS DO PROGRAMA UBS RESOLVE

ALTERNATIVA
Em 12 meses de programa, foram realizados 205.743 procedimentos em oito pontos de atendimento.

APROVAÇÃO
Programa tem a aprovação de 95% dos usuários da rede de saúde de São José dos Campos.

CONFIANÇA
Foram realizadas 1.447 entrevistas. O nível de confiança da pesquisa realizada é de 95%.

AGENDA ABERTA
Além da coleta de sangue, o programa adotou a prática da agenda aberta para marcação de consultas.

MAIS RECENTE
Unidade Básica de Saúde do Campos de São José, na região leste, é a 11ª a receber o programa.

META
Até o fim de 2020, todas as 40 unidades da rede municipal de saúde contarão com o programa.