

AVANÇOS INVESTIMENTO NA SAÚDE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS GARANTIU MAIS QUALIDADE DE VIDA À POPULAÇÃO DA CIDADE; ATENDIMENTO SOCIAL TAM



Cláudio Vieira / PMSJC

Tela. Médicas do Clínicas Sul mostram aplicativo



Cláudio Vieira / PMSJC

Acessibilidade. Pacientes ganharam cadeiras



Emergência. Profissionais do Clínicas Sul na nova ambulância com UTI (Unidade de Terapia Intensiva); unidade ainda tem unif

PONTO DE VISTA

“A principal mudança foi na relação médico-paciente. Os pacientes hoje saem mais satisfeitos, mais bem atendidos”

Thalita Alves
Médica

“Não tínhamos a sistematização dos atendimentos. Era tudo feito à mão. Hoje, quando o paciente faz a ficha na recepção, já entra nesse sistema”

Idem

Tecnologia e criatividade me

Mudança de gestão no Hospital de Clínicas Sul proporciona inovação na unidade hospital; ent

Se você mora em São José dos Campos, é quase certo que já tenha usado um serviço de saúde custeado pela rede pública. Em algum momento da vida, até quem paga convênio médico participa de campanhas vacinação, recorre à vigilância sanitária ou disca para o Samu (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência).

Melhorar a experiência de quem busca atendimento médico - com frequência ou não - foi o desafio assumido pela Prefeitura em janeiro de 2017. E não foi preciso reinventar a roda. Exemplos de sucesso mundo afora foram colocados

em prática. Soluções criativas também mudaram a realidade de milhares de famílias.

Mudança de gestão no Hospital de Clínicas Sul, entrega de fraldas em casa, investimento em cadeiras de rodas e apoio à instalação do Hospital Regional foram alguns dos avanços dos últimos 12 meses.

Some-se a essas conquistas uma solução inovadora: o credenciamento de médicos.

O método, até então desconhecido na cidade, funciona de maneira simples. Empresas da área médica ou o profissional do setor se credenciam na Secretaria de Saúde e, caso

atendam aos requisitos do edital, ficam habilitados a atender pacientes da rede pública.

CLÍNICAS SUL.

E os resultados já começam a aparecer. “A principal mudança foi na relação médico-paciente. Os pacientes hoje saem mais

178

Leitos

tem o Hospital Regional, concluído na zona sul de São José dos Campos; tecnologia de ponta no local

satisfeitos, mais bem atendidos”, afirma a coordenadora do setor de clínica médica do Hospital de Clínicas Sul, Thalita Alves Morgado dos Santos.

No local, agora administrado pelo Hospital e Maternidade Therezinha de Jesus, foi adotado o prontuário eletrônico. Na tela do smartphone, a direção da unidade tenha informações em tempo real sobre o tempo de espera de pacientes, lista de medicamentos e desempenho do corpo médico.

“Não tínhamos a sistematização dos atendimentos neste hospital. Era tudo feito à mão. Hoje, quando o paciente faz

CIDADANIA

Integra amplia atendimento a pessoas com deficiência: mais diálogo e oficinas

ATENDIMENTO. O Integra (Centro de Referência da Pessoa com Deficiência) foi reformulado neste ano para melhorar o atendimento a cidadãos com deficiência. Os participantes do programa participam, diariamente, de diferentes oficinas no Centro da Juventude, zona sul de São José dos Campos. Aulas de dança, mosaico, culinária, serigrafia, música, educação

física e recreação, artes, artesanato, contação de história, horta, teatro, artes com material reciclável e oficina com mães de atendidos ajudam no desenvolvimento de competências e habilidades.

O objetivo é promover a autonomia e o protagonismo da pessoa com deficiência e sua família por meio de atividades socioeducativas, que possibilitem o desenvolvimento de habilidades



Cláudio Vieira / PMSJC

Oficinas. Participantes das oficinas do Integra, no Centro da Juventude

e o fortalecimento de vínculos. O programa também oferece atendimento às famílias, que são orientadas individualmente ou em grupo a fim de participar ativamente do processo de independência dos usuários. O Integra atende pessoas com deficiência física, auditiva, visual, intelectual, múltipla ou autismo. Por meio de uma equipe multidisciplinar, a unidade faz o acompanhamento estimulando o desenvolvimento de suas competências e habilidades, de forma a estarem inclusas na sociedade.