

COMEMORAÇÃO SANTA CASA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS APRESENTA AS PRINCIPAIS CONQUISTAS DE 2019 E PREVÊ CRESCIMENTO PARA 2020



Dia de festa!

Bons ventos & muito trabalho

Divulgação

Com 120 anos de história, Santa Casa de São José dos Campos celebra certificação organizacional e credenciamento para a realização de transplante de fígado e retirada de órgãos e tecidos pelo SUS

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Da Redação
@jornalovale

Entre os 141 hospitais homologados e certificados com a Acreditação Nível 3 (Acreditado com Excelência) aplicado pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), a Santa Casa de São José dos Campos celebra os resultados alcançados em 2019.

Com 120 anos de história, a instituição conquistou um verdadeiro feito: o selo em questão tem por objetivo demonstrar que a instituição tem uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade, e nesta categoria configuraram apenas 12 entidades filantrópicas no país.

Neste último ano, o hospital comemorou ainda os 10 anos do primeiro transplante de fígado realizado no hospital, chegando à marca de 300 procedimentos neste momento. A instituição

é referência em transplantes e recebeu no ano passado o credenciamento para a realização de mais um tipo: o de rins e retirada de órgãos e tecidos pelo SUS (Sistema Único de Saúde).

“O mercado de saúde, especialmente as instituições filantrópicas, enfrenta desafios diários. Mas foi preciso planejar e atuar em várias frentes para alcançarmos os resultados atuais e mantermos nossas contas em dia, além de qualificar o atendimento”, afirmou Ivã Molina, provedor da Santa Casa.

“Apesar de o SUS representar 75,33% do volume de atendimentos, conseguimos potencializar nossa demanda com convênios e atendimentos privados proporcionando o início de um ciclo virtuoso, que nos trouxe qualificação profissional, melhorias na infraestrutura, investimentos em novas tecnologias e, por consequência, melhor conforto, segurança e satisfação dos pacientes atendidos pelo SUS e privados”, continuou.

RESULTADOS.

De olho no universo hi-tech, a Santa Casa lançou nos últimos meses um aplicativo para agendamento de consultas e exames e investiu em educação continuada de profissionais.

O objetivo do novo canal de comunicação é buscar uma melhor experiência para o paciente. Segundo Molina, capacitação e qualidade são foco da instituição, que tem como lema “Acolher, Respeitar e Cuidar”. Em dezembro de 2019, a operadora Santa Casa Saúde recebeu o prêmio Magno de Excelência como melhor operadora de São José dos Campos e do Vale do Paraíba. A entrega do prêmio, com a participação do provedor, reuniu todos os setores empresariais da região.

O bom resultado da instituição e a transparência na sua prestação de contas lhe renderam a liberação de verbas para a compra de equipamentos hospitalares.

Em visita à Santa Casa, o deputado estadual Castello Branco anunciou a liberação de emenda parlamentar e a de-

putada estadual Marta Costa anunciou a liberação de verbas para custeio do hospital.

RECONHECIMENTO.

A Santa Casa Saúde preza ainda pela humanização dos atendimentos. E o reconhecimento dos pacientes vêm de formas por vezes inusitada.

Para exemplificar, em janeiro deste ano, o hospital foi palco de uma emocionante história. Em agradecimento aos cuidados da equipe neonatal que cuidou do pequeno Lucca Afonso dos Santos por 93 dias, seus pais, a administradora Ana Lúcia Santos e o operador de qualidade industrial Otoniel Gomes, comemoraram o primeiro aniversário do menino na Santa Casa.

A festinha teve direito a bolo de aniversário e balões. A equipe de profissionais ficou emocionada.

“O reconhecimento dos pacientes e de seus familiares é nosso combustível. Vamos em frente para que 2020 seja um ano de saúde e conquistas para a Santa Casa”, conclui Molina. ■

FRASE

“Apesar de o SUS (Sistema Único de Saúde) representar 75,33% do volume de atendimentos, conseguimos potencializar nossa demanda com convênios e atendimentos privados proporcionando o início de um ciclo virtuoso”.

Ivã Molina
Provedor da Santa Casa

ONDE É

A Santa Casa de São José dos Campos fica na rua Dolzani Ricardo, 620, Centro.